



**BMF**

**BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN**

**Gerald Baldasty & Christian Rimser**

# **Applikation Zoll Europa (ZE)**



# Peter Frühwirt

- Peter Frühwirt wechselt mit 1. Juli 2018 in III/10
- ersetzt Peter Adamec
- Ausschreibung des Ersatzes in interner BMF Jobbörse



In der Abteilung I/11 des Bundesministeriums für Finanzen wird im Bereich der Applikation „Zoll Europa (ZE)“ ein(e) IT-Organisator(in) für anspruchsvolle und kreative Aufgaben im IT-Umfeld der Zollverwaltung gesucht.

Der Aufgabenbereich umfasst im Wesentlichen die Betreuung des laufenden Betriebes sowie die Weiterentwicklung folgender IT-Anwendungen:

- NCTS
- ECS
- ICS

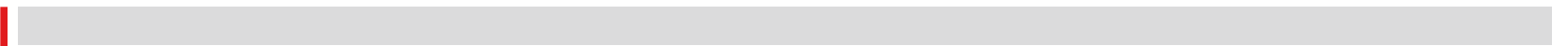


**BMF**

**BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN**



# Projekte 2018



- **FEHLERBEHEBUNG 2018**
  - Abarbeitung von bekannten Fehlern in e-zoll und ZRB
- **EU ANFORDERUNGEN RFC 2018**
  - Umsetzung von fachlichen Anforderungen
- **E-ZOLL EVIDENZ 2018**
  - Ablöse der Win-Evi & VS-Evidenz
- **SECURITY ANPASSUNGEN 2018**
  - Sicherheitstechnischen Maßnahmen aus Penetrationstests
- **CLOUDREADYNESS**
  - Überführung der Zoll Europa Verfahren in die Cloud-Technologie
- **TECHNOLOGIE UPGRADE**
  - Windows 10 inkl. MS Edge, JAVA 8, AIX6 auf AIX7, LINUX SLES 11 auf REDHAT 7
- **CASH CONTROL**
  - Übermittlung der Cash Control Aufgriffe an die VK Zentral
- **TUA PENETRATIONSTEST 2017**
- **TECHNISCHE WARTUNG (BRM 2018)**

# Einsparungen in der IT 2018

- Einsparungsvorgabe 50% bei IT Projekten & Betrieb
- Noch keine endgültige Liste, daher teilweise keine Beauftragung

Projekt	Planung		Differenz	%
	alt	neu		
ZE FEHLERBEHEBUNG 2018	250.000	250.000	0	0,0%
EU ANFORDERUNGEN RFC 2018	250.000	250.000	0	0,0%
E-ZOLL EVIDENZ 2018	300.000	300.000	0	0,0%
ZOLL EUROPA CLOUD READYNESSE	300.000	0	-300.000	-100,0%
ZOLL EUROPA TECHNOLOGIE UPGRADE	1.450.000	600.000	-850.000	-58,6%
SECURITY ANPASSUNGEN 2018	350.000	350.000	0	0,0%
TUA PENETRATIONSTEST 2017	25.000	0	-25.000	-100,0%
ZE-P-CASH CONTROL	100.000	0	-100.000	-100,0%
ZE TECHNISCHE UPGRADES UND ANPASSUNGEN (BRM 2018)	50.000	25.000	-25.000	-50,0%
<b>SUMME</b>	<b>3.075.000</b>	<b>1.775.000</b>	<b>-1.300.000</b>	<b>-42,3%</b>

- CONTROL: Erweiterung des Textfeldes „Aussage des(der) Verdächtigen Beschuldigten“ bezüglich Zeichenanzahl
- e-zoll Log-in: bei einem erneuten Log-in sollten automatisch alle von diesem User gelockten Anmeldungen entsperrt werden
- Aufteilung des Menüs „Kontrollliste“ in „Kontrollliste“ und „Nicht-Kontrollliste“
  - Anzeige der Freigabeliste entfällt ersatzlos
- Warenort: jedes KO sieht ausschließlich die von ihm zu kontrollierenden Anmeldungen
  - weiteren Anmeldungen entfallen
- ICS-Kontrollergebnis - Ankunft Eingangszollstelle: Erfassung der Kontrollergebnisse
- GDV: zollrelevanten Daten und Verknüpfungen mit Hauptwohnsitz anstelle seinerzeit erfassten Wohnsitz



BMF

BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN

# *e*-zoll **Performance**



# Fehler (Defects)

- 86 bekannte Fehler
- 2017: 116 Fehler bereinigt
- 2018: 26 erstellt, 43 Fehler geschlossen
- Projekt ZE FEHLERBEHEBUNG 2018 geplant

offene Fehler nach Bereich (86) Bereich	
Bereich	Anzahl
Abfertigung (Import, Export)	15
Transit (NCTS)	10
ZRB	9
Risikomanagement	8
BPZ	7
Kontrollmanagement	7
TUA	6
Geschäftsregeln (Validation)	6
ECS	6
ICS	4
 Andere	8



# Anpassungen (Change Requests)

- 208 offene Anforderungen
- 2017: 113 CRs erledigt
- 2018: 41 erstellt, 50 CRs geschlossen
- Projekt EU ANFORDERUNGEN RFC 2018 geplant

Bereich	Anzahl
Abfertigung (Import, Export)	58
Transit (NCTS)	23
Kontrollmanagement	20
BPZ	18
ECS	17
ZRB	14
Risikomanagement	10
Geschäftsregeln (Validation)	9
AEO	8
Abgaben & Zollwert	7
 Andere	24

# Trouble Tickets

- 61 offene Trouble Tickets
- 01.2017: 163 offene TTs
- 20 weitere TTs benötigen eine e-zoll Anpassung

offene TTs nach Bereich (61) Bereich	
Bereich	Anzahl
Transit (NCTS)	18
AEO	12
ECS	11
Abfertigung (Import, Export)	8
ZRB	4
Kontrollmanagement	2
ICS	2
Surveillance	1
BPZ	1
Risikomanagement	1
⇒ nicht_zugewiesen	1

# Ungeplante Ausfälle 2018

- Störungen

Grund	geplart	Fallbac	Webservice abgedreht	Beendigung Ausfall	Dauer	Kernzeit
e-zoll Webservice TXM Portal Ausfall	ungeplant	JA	Di, 20.02.2018 12:18	Di, 20.02.2018 12:28	0,17	0,17
e-zoll Jobrückstand Transit Imp/Exp aufgrund GDV-View	ungeplant	JA	Fr, 16.03.2018 08:40	Fr, 16.03.2018 10:17	1,62	1,62
e-zoll Jobrückstand Transit Imp/Exp aufgrund GDV-View	ungeplant	JA	Fr, 16.03.2018 11:00	Fr, 16.03.2018 17:33	6,55	6,55
e-zoll Jobrückstand Reportserver Problem	ungeplant	JA	Mo, 19.03.2018 09:23	Mo, 19.03.2018 11:00	1,62	1,62
e-zoll Jobrückstand Imp/Exp aufgrund DB Cluster der GDV	ungeplant	JA	Mo, 09.04.2018 07:43	Mo, 09.04.2018 15:28	7,75	7,75
Verzögerung in der Nachrichtenverarbeitung aufgrund GDV-View für Warenorte	ungeplant	JA	Di, 08.05.2018 10:19	Di, 08.05.2018 19:52	9,55	9,55
e-zoll Jobrückstand Transit Imp/Exp aufgrund GDV-View für Warenorte	ungeplant	JA	Do, 17.05.2018 06:25	Do, 17.05.2018 08:36	2,18	2,18

- Am 17.05.2018 wurden die Warenorte eine neue Tabelle für Warenorte aus der GDV im e-zoll erstellt
- Alle 45 Minuten Synchronisation mit GDV
- Analyse anderer GDV-Views und analoger Umsetzung

- Frühzeitigeres Ausrufen des Fallbacks
- Bei geringfügigen Verarbeitungsproblemen kein Hinweis auf „Derzeit ist jedoch nicht das Fallback-Verfahren anzuwenden.“
  - Fallback im Ermessen des Zollamtes
- Betriebsaufnahme nach Lösung von Problemen
  - Offene Jobs müssen abgearbeitet werden
  - Dauer von ca. 30 bis 90 Minuten
  - Neuer Status-Newsletter sobald gelöst aber Fallback noch offen

Die Störung im Bereich **e-zoll** wurde identifiziert und behoben. Derzeit werden die offenen Jobs abgearbeitet. Danach wird mit separatem Newsletter das Fallback-Verfahren aufgehoben werden.

- Übermittlung von Zollanmeldung nach aufgehobenen Fallback
- Übermittlung von Paketen von Anschreibe-Anmeldungen unter Tags
- Überdurchschnittliche Anzahl an zu verarbeitenden e-zoll Nachrichten führen zu Verzögerungen bei der Nachrichtenverarbeitung
  - z.B. 17. April 2018: Spediteur sendete 1.690 IM529 Nachrichten
  - führte zu erheblichen Jobrückständen
    - ist e-zoll fit für Brexit & unter 22 € Sendungen ?